

**E-Plus Service GmbH & Co. KG: Besondere Geschäftsbedingungen für die Zusatzdienstleistung „BASE Chat“, gültig ab dem 01.04.2008**

Die E-Plus Service GmbH & Co. KG (im folgenden „EPS“ genannt) erbringt die Zusatzdienstleistung „BASE Chat“ zu den nachstehenden Besonderen Geschäftsbedingungen, die in allen E-Plus Verkaufsstellen zur Einsichtnahme durch den Kunden bereit liegen und die unter [www.eplus.de](http://www.eplus.de) einsehbar und abrufbar sind. Die Geltung abweichender Bedingungen des Kunden ist ausgeschlossen, auch wenn EPS ihnen nicht ausdrücklich widerspricht. Diese AGB gelten ab dem 01.04.2008.

## **1. Vertragsgegenstand**

- 1.1 EPS stellt dem Kunden mit BASE Chat den Zugang zu einem Dienst zur Verfügung, der die Kommunikation, Meinungsäußerung und Kontaktaufnahme zwischen den einzelnen Nutzern ermöglicht. EPS hat keine Kontrolle über die Rechtmäßigkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit und Sicherheit von den von den Nutzern veröffentlichten Inhalten. EPS übernimmt daher keine Verantwortung für die Inhalte der Nutzer von BASE Chat übernehmen.
- 1.2 Teilnehmen kann jede natürliche Person mit Wohnsitz in Deutschland, die einen wirksamen BASE Mobilfunkvertrag mit EPS abgeschlossen hat oder auf BASE Chat über Anklicken der entsprechenden URL oder Eingabe der URL über das Mobilfunkendgerät zugreift.
- 1.3 E-Plus behält sich vor, aus wichtigem Grund die Teilnahme von Personen an BASE Chat abzulehnen bzw. bei Missbrauch Teilnehmer mit sofortiger Wirkung von der weiteren Teilnahme an dem BASE Chat auszuschließen.
- 1.4 Es wird dem Kunden empfohlen, keine eigenen persönlichen Daten, insbesondere Telefonnummern oder E-Mail-Adressen zu veröffentlichen.
- 1.5 EPS weist den Kunden ausdrücklich darauf hin, dass der Datenschutz für Datenübertragungen in offenen Netzen wie dem Internet nach dem Stand der Technik nicht umfassend ist. Für die Sicherheit der von ihm ins Internet übermittelten Daten trägt insofern der Kunde selbst Sorge.
- 1.6 Der Kunde kann Kontakte (andere BASE Kunden oder Kunden anderer deutscher Mobilfunkanbieter) durch Eingabe der betreffenden Rufnummer in ein Abfrageformular zur Nutzung von BASE Chat einladen.
- 1.7 Über die Benachrichtigungsfunktion kann der Kunde SMS Benachrichtigungen über seinen jeweiligen Nutzerstatus, den Online Status seiner eingetragenen Kontakte, den Erhalt neuer Nachrichten oder die Ankündigung von durch BASE veranstalteten Aktionen erhalten. Der Kunde hat jederzeit die Möglichkeit, in seinem Profil die Benachrichtigungsfunktion abzuschalten.
- 1.8 Der Kunde kann innerhalb des Forums „Meine Stadt“ Beiträge zu ausgesuchten Städten lesen und veröffentlichen.
- 1.9 Der Kunde erhält je nach Aktivitätsgrad einen anderen Status wie folgt:
  - a) Bronze: komplettes Ausfüllen des Profils und Veröffentlichung von mindestens 100 Chat/Forennachrichten;
  - b) Silber: Hochladen eines Profilbildes zusätzlich zu den Bronze Anforderungen; und
  - c) Gold: Hochladen von mindestens drei Bildern/Videos und das Schreiben von mindestens 1.000 Chat-/Forennachrichten innerhalb von 90 Tagen zusätzlich zu den Silber Anforderungen.

Der jeweils einschlägige Status wird anhand eines Icons in Verbindung mit seinem Profilnamen angezeigt. Der Kunde kann bei Nichtaktivität den jeweiligen Status wieder verlieren.

## **2. Pflichten des Kunden**

- 2.1 Der Kunde verpflichtet sich,
  - a) BASE Chat ausschliesslich für private, nicht gewerbliche Zwecke zu nutzen;
  - b) BASE Chat nicht zu rechts- und sittenwidrigen Zwecken zu nutzen;
  - c) sämtliche gesetzlichen Bestimmungen (z.B. Strafgesetzbuch, Vorschriften zum Schutze der Jugend, Bestimmungen zum Schutze der Persönlichkeitsrecht; gewerbliche Schutzrechte Dritter, Markenrechte, Datenschutzrecht etc.) einzuhalten;
  - d) Vorschriften zum Schutze der Jugend einzuhalten;
  - e) nationale und internationale Urheberrechte zu beachten;
  - f) keine belästigenden, verleumderischen, die Privatsphäre anderer verletzenden, mißbräuchlichen, bedrohlichen, rassistischen, pornographischen, schädigenden, unerlaubten oder anderweitig rechtswidrige oder sittenwidrige Inhalte auf den Servern von EPS, insbesondere WWW-Server,

shared anonymous FTP-Server (File Transfer Protocol) und E-Mail-Server, zu speichern und/ oder speichern zu lassen und/ oder auf solche Inhalte hinzuweisen;

- g) keine Viren, „trojanischen Pferde“, „Junk-Mails“, „Spams“ oder nicht angeforderte Massensendungen, Kettenbriefe oder sonstige belästigende Nachrichten anzubieten, zu übertragen oder zu deren Übersendung aufzufordern;
  - h) keine Einrichtungen zu benutzen oder Anwendungen auszuführen, die zu Störungen oder Veränderungen an der physikalischen oder logischen Struktur der EPS-Server, des E-Plus Mobilfunknetzes oder anderer Netze führen oder führen können;
  - i) Daten ausschließlich unter Nutzung der gängigen Standards der Protokollfamilie TCP/IP zu übermitteln;
  - j) BASE Chat nicht zu Zwecken der Werbung zu nutzen;
  - k) keine Vulgärausdrücke zu nutzen;
  - l) keine persönlichen Daten (wie zum Beispiel Telefonnummern, E-Mail Adressen etc.) anderer Nutzer zu veröffentlichen; und
  - m) das Ansehen von EPS nicht zu schädigen.
- 2.2 Hinsichtlich der Einladefunktion ist der Kunde dafür verantwortlich, zuvor mit dem Empfänger der Einladung geklärt zu haben, ob dieser mit dem Empfang der Einladung einverstanden ist. Andernfalls ist der Kunde, soweit er dies zu vertreten hat, verantwortlich für Ansprüche Dritter, die diese wegen unaufgeforderter Zusendung der Einladung geltend machen.

### **3. Haftungsfreistellung durch den Kunden**

- 3.1 Der Kunde verpflichtet sich, EPS von sämtlichen Ansprüchen freizustellen, die sich aus einem Verstoß gegen die in Ziffer 2 genannten Verpflichtungen des Kunden ergeben.
- 3.2 Der Kunde ist für seine im Internet bereitgehaltenen eigenen, zu eigen gemachten und fremden Inhalte im Verhältnis zu EPS voll verantwortlich. Er verpflichtet sich auch insoweit, EPS von sämtlichen Ansprüchen Dritter freizustellen.
- 3.3 Bei einem Verstoß des Kunden gegen die Pflichten gemäß Ziffer 2 ist EPS berechtigt, alle erforderlichen Maßnahmen zur Beseitigung des Mißbrauchs zu ergreifen. EPS ist insbesondere berechtigt, die Zugangsberechtigung des Kunden für die Dienste von EPS mit sofortiger Wirkung zu sperren und/oder die den Verstoß begründenden Inhalte und Daten von seinen Servern und Systemen zu löschen. Bei schuldhafter Pflichtverletzung haftet der Kunde gegenüber EPS auf Schadenersatz.

### **4. Haftung**

Für die Haftung von EPS ist zu unterscheiden zwischen der Haftung nach der Telekommunikationskundenschutzverordnung („TKV“) einerseits und Vertragsverletzungen andererseits. In dieser Ziffer ist die Haftung nach TKV geregelt.

- 4.1 Für Vermögensschäden, die nicht Folge einer Körper-, Gesundheits-, Lebens- oder Sachbeschädigung sind, haftet EPS nach § 7 Telekommunikationskundenschutzverordnung bis zu einem Betrag von EURO 12.500,00 pro Kunden. Gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten ist die Haftung von EPS auf zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00) je schadensverursachendes Ereignis begrenzt. Die Haftungsbegrenzung der Höhe nach entfällt, wenn der Schaden vorsätzlich verursacht wurde. Übersteigen die Entschädigungen, die mehreren Personen aufgrund desselben Ereignisses zu leisten sind, zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00), so wird der Schadenersatz in dem Verhältnis gekürzt, in dem die Summe aller Schadenersatzansprüche zu der Höchstgrenze von zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00) steht.
- 4.2 In den Fällen (a) einer Pflichtverletzung oder (b) der schuldhaften Verletzung einer vertragswesentlichen Pflicht in einer den Vertragszweck gefährdenden Weise, haftet EPS, vorbehaltlich der Regelung in Ziffer 4.3, bei leichter (normaler) Fahrlässigkeit begrenzt auf den Umfang des typischen Schadens, mit dessen Eintritt EPS zum Zeitpunkt des Vertragschlusses vernünftigerweise rechnen konnte, bis zu einer Summe von bis zu EURO 12.500,00 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00) je schadensverursachendes Ereignis beschränkt. Ziffer 4.1 Satz 3 und 4 gelten entsprechend.
- 4.3 Ansonsten haftet EPS gegenüber dem Teilnehmer (a) nach dem Produkthaftungsgesetz, (b) bei einer fahrlässigen Pflichtverletzung seitens EPS sowie bei einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder Erfüllungsgehilfen von EPS für Verletzungen des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit sowie (c) bei einer grob fahrlässigen Pflichtverletzung seitens EPS oder einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung eines gesetzlichen Vertreters oder

Erfüllungsgehilfen von EPS für sonstige Schäden jeweils im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften unbegrenzt.

- 4.4 Im übrigen ist die Haftung von EPS - gleich aus welchem Rechtsgrund, einschließlich aus unerlaubter Handlung - ausgeschlossen.
- 4.5 Der Teilnehmer ist verpflichtet, angemessene Maßnahmen zur Schadensabwehr und -minderung zu treffen.

## **5. Haftung für Vertragsverletzungen im übrigen**

Außerhalb des Anwendungsbereichs von Ziffer 4 richtet sich die Haftung nach den folgenden Bestimmungen:

- 5.1 EPS haftet nur für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit.
- 5.2 Bei leichter Fahrlässigkeit haftet EPS nur bei Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht.
- 5.3 EPS haftet dabei nur für vorhersehbare Schäden, mit deren Entstehung typischerweise gerechnet werden muss. Die Haftung ist im Falle leichter Fahrlässigkeit der Höhe nach beschränkt auf EURO 12.500,00 und gegenüber der Gesamtheit der Geschädigten auf den Höchstbetrag von zehn Millionen EURO (EURO 10.000.000,00) je schadenverursachendes Ereignis beschränkt
- 5.4 Der Kunde ist verpflichtet, nach seinem eigenen Sicherheitsbedürfnis Sicherungs-Kopien der Daten zu erstellen und aufzubewahren, die der Kunde bei EPS gespeichert oder dort verarbeitet hat oder/ und von E-Mails, die der Kunde über das Kommunikationsnetz von EPS empfangen oder verschickt hat. Für den Verlust von Daten und/oder Programmen haftet EPS insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Datensicherungen durchzuführen und dadurch sicherzustellen, dass verloren gegangene Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können.
- 5.5 Durch diese Bestimmungen wird die Haftung von EPS bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit nicht eingeschränkt.

Potsdam, März 2008  
E-Plus Service GmbH & Co. KG

Edison-Allee 1  
D-14473 Potsdam

Postfach  
D-14425 Potsdam

<p>Potsdam (AG Potsdam, HRA 2809 P); Persönlich haftender Gesellschafter: E-Plus Mobilfunk Geschäftsführungs GmbH, Düsseldorf (AG Düsseldorf, HRB 39109), Geschäftsführer: Thorsten Dirks (Vorsitzender) Aufsichtsratsvorsitzender: Stan Miller</p>
---