

# Ihre Checkliste für den Wechsel zu BASE

## Die drei entscheidenden Punkte auf einen Blick:

### 1) Bei BASE einen neuen Vertrag abschließen

Dazu stehen Ihnen zwei Möglichkeiten zur Verfügung:

- Entweder zunächst Ihren eigenen Tarif konfigurieren und auf Wunsch ein Handy (Notebook, UMTS-Stick etc.) dazubestellen
- Oder zuerst ein Handy (oder Notebook, UMTS-Stick etc.) auswählen und anschließend einen Tarif hinzubuchen

Ihre Vorteile mit unserem neuen Tarif **Mein BASE plus\*** sind:

- Kostenlose Gespräche zu BASE und ins gesamte E-Plus Netz
- Kostenlose SMS in alle Netze
- Weitere Flats nach Wunsch einfach hinzubuchen – oder monatlich kostenlos ändern
- 0 € Anschlusspreis
- nur 10 € pro Monat\*

---

### 2a) Mobilfunk-Rufnummernmitnahme („Portierung“) beauftragen

Wenn Sie einen BASE Vertrag gebucht haben, helfen wir Ihnen gern dabei, Ihre bisherige Handynummer erfolgreich zu BASE mitzunehmen. Einfach kurz unser Formular zur Mobilfunk-Rufnummernmitnahme ausfüllen, ausdrucken und unterschrieben an uns schicken.

#### Bitte beachten Sie:

Es ist wichtig, die Mobilfunk-Rufnummernmitnahme rechtzeitig bei BASE zu beauftragen. Ihr Auftrag muss spätestens 20 Tage nach Vertragsende bei BASE ankommen – nur so können wir sicherzustellen, dass die Mitnahme noch erfolgreich umgesetzt wird.

#### Wir sind für Sie da:

- E-Mail: kundenservice@base.de
- Telefon: 1140\* (0,99 €/Anruf)
- Fax: 0331-70089123

## **2b) Festnetz-Rufnummernmitnahme („Portierung“) beauftragen**

Wenn Sie einen BASE Vertrag mit der Option Festnetznummer gebucht haben, portieren wir gern Ihre bisherige Festnetznummer zu BASE. Einfach kurz unser Formular zur Festnetz-Rufnummernmitnahme ausfüllen, ausdrucken und unterschrieben per Fax an 0331-70089123 schicken.

### **Bitte beachten Sie:**

- Sie können die Festnetz-Rufnummernmitnahme beantragen, wenn Ihr noch ungekündigter Festnetzvertrag bei Ihrem derzeitigen Anbieter noch weniger als 6 Monate Laufzeit besitzt. Ihr Auftrag muss jedoch spätestens 14 Tage vor Ablauf der Kündigungsfrist Ihres Festnetzvertrags bei uns eingehen – nur so können wir eine erfolgreiche Mitnahme sicherstellen.
- Nur wenn Ihre BASE Kundenadresse (Meldeadresse) im selben Vorwahlbereich wie Ihr bisheriger Festnetzanschluss liegt, können Sie Ihre Festnetznummer zu BASE mitnehmen.
- Bei der Portierung und Kündigung der Festnetznummer zu BASE wird der bisherige Festnetzvertrag komplett deaktiviert. Prüfen Sie daher bitte, ob Ihr Festnetzvertrag noch andere Leistungen enthält, z.B. DSL oder TV. Denn mit der Kündigung entfallen auch solche mit dem Festnetzanschluss verbundenen Leistungen. Lesen Sie im Zweifel Ihren Festnetzvertrag dahingehend durch oder fragen Sie Ihren Festnetzanbieter.
- Sie können auch im Nachhinein noch einen Antrag zur Festnetz-Rufnummernmitnahme stellen – also selbst wenn Sie bei uns schon über einen längeren Zeitraum eine neue Festnetznummer gebucht und genutzt haben.

### **Wir sind für Sie da:**

- E-Mail: kundenservice@base.de
- Telefon: 1140\* (0,99 €/Anruf)
- Fax: 0331-70089123

\*Preis vom Handy aus dem E-Plus Netz für BASE Vertragskunden 0,99 €/Anruf. Anrufer aus anderen deutschen Netzen und aus dem Ausland wählen die Rufnummer +49(0)163-163-1140 (es gilt der vom jew. Anbieter ausgewiesene Preis. Aus dem Ausland sind Preis und Taktung abhängig vom gewählten Roamingtarif).

### **3a) Umstellungstermin Ihrer Mobilfunknummer ins BASE Netz beachten**

Wir informieren Sie über das Datum der Portierung per SMS an Ihre gewohnte Mobilfunknummer. An diesem Tag wird Ihre Mobilfunknummer zwischen 0.00 und 6.00 Uhr in der Regel innerhalb weniger Minuten auf das BASE Netz umgestellt. Danach können Sie Ihre neue BASE SIM-Karte mit Ihrer gewohnten Mobilfunknummer nutzen. Schalten Sie ggf. Ihr Handy kurz aus und danach wieder ein.

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Vertragsabschluss zunächst automatisch eine vorläufige BASE Mobilfunknummer erhalten. Diese vorläufige Rufnummer wird dann bei der Portierung durch Ihre gewohnte Mobilfunknummer ersetzt.

### **3b) Umstellungstermin Ihrer Mobilfunknummer ins BASE Netz beachten**

Wir informieren Sie über das Datum der Umstellung per Brief. Zusätzlich schicken wir Ihnen zur Erinnerung 24 Stunden vor der Umstellung eine SMS. Nach der Umstellung erhalten Sie erneut eine SMS zur Bestätigung, dass Sie nun über Ihre Festnetznummer mobil erreichbar sind. Es ist allerdings möglich, dass Sie am Tag der Umstellung kurzfristig nicht erreichbar sind.

Bitte beachten Sie, dass Sie beim Buchen der Festnetznummer zunächst automatisch eine vorläufige Festnetznummer erhalten. Diese vorläufige Rufnummer wird dann bei der Portierung durch Ihre gewohnte Festnetznummer ersetzt.

**Wir wünschen Ihnen viel Spaß beim Telefonieren mit BASE!**

#### Rechtliche Hinweise

\*Mit einem Mobilfunkvertrag im Tarif „Mein BASE plus“ mit 24 Monaten Mindestlaufzeit und monatlichem Grundpreis von 10,-€ sind Leistungen einer BASE Flat (kostenlose netzinterne Gespräche und SMS z. B. zu BASE, e.plus, simyo und AY YILDIZ) und einer SMS Flat (kostenlose SMS für innerdeutschen Versand in alle Mobilfunknetze) enthalten. Außerhalb der Inklusiveinheiten: 0,29 € pro Min/SMS. Jede angefangene Gesprächsminute wird unabhängig von ihrer tatsächlichen Dauer stets voll berechnet (Minutentakt). Inklusivleistungen und Preise gelten nicht für Sondernummern und (Mehrwert-)Dienste. Mailbox kostenlos, Hotline 1140 (0,99 €/Anruf vom Handy aus dem E-Plus Netz). Nur mit Online-Rechnung (Verwendungszweck vom Kunden nach seinem Bedarf selbst zu prüfen). Der Kunde kann sich im Verhältnis zu BASE auf die Online-Rechnung berufen. Mindestlaufzeit der zubuchbaren „Mein BASE plus“ Flats ein Monat, Kündigung erstmalig zum Ablauf der Mindestlaufzeit, ansonsten mit Frist von einer Woche zum Ablauf des Kalendermonats möglich. Monatspaketpreise der Flats: 5,- € bis 30,- €. Unterschiedliche Flats kombinierbar (Ausnahme: Allnet Flat 100, Allnet Flat 300, Allnet Flat sowie die Internet Flats untereinander).