

Festnetz-Portierung (Rufnummern-Mitnahme) inkl. Anschlusskündigung

DOKART00429

Zur Rufnummern-Mitnahme bitte die Seiten 1 und 2 des Formulars an die folgende Faxnummer senden: 0331 - 700 31 30

Kurz erklärt:

Festnetznummer portieren:

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Festnetznummer kostenlos mitzunehmen, möglicherweise wird Ihr bisheriger Anbieter Ihnen für die Mitnahme Ihrer Festnetznummer ein Entgelt berechnen.

Voraussetzung:

- Füllen Sie mit Hilfe Ihrer letzten Rechnung den Portierungsauftrag (Seite 2) aus
- Das Formular sollten Sie am Computer ausfüllen
- Es können nur vollständige Festnetzanschlüsse gekündigt und portiert werden
- Werden mehrere Festnetznummern vom abgebenden Netzbetreiber portiert, kann nur eine Festnetznummer für die Option „Festnetznummer fürs Handy“ eingerichtet werden – weitere portierte Nummern sind nicht erreichbar, bleiben aber für den Kunden reserviert
- Bei Kombiverträgen, in denen Telefonie und DSL gekoppelt sind, führt die Kündigung des Telefonanschlusses auch zum Abschalten von DSL
- Der Vertragspartner des Festnetzanschlusses muss mit dem Vertragspartner des Mobilfunkvertrages übereinstimmen
- Erst ab einer Vertragsrestlaufzeit von weniger als 6 Monaten ist eine Rufnummern-Mitnahme möglich
- Ihr Vertrag darf noch nicht gekündigt sein, denn mit dem Antrag zur Portierung der Festnetznummer wird gleichzeitig die Kündigung des bisherigen Festnetzanschlusses beim alten Anbieter veranlasst
- Ihre E-Plus Kundenadresse (Meldeadresse) muss im selben Vorwahlbereich wie Ihr bisheriger Festnetzanschluss liegen, damit Sie Ihre Festnetznummer behalten können
- Melden Sie sich mindestens 14 Tage vor Ablauf der Kündigungsfrist Ihres bestehenden Festnetzvertrages, dieser Zeitraum wird für eine ordnungsgemäße Portierung benötigt
- Der Portierungstermin wird Ihnen schriftlich per Post mitgeteilt

E-Plus Kundeninformation (Pflichtfelder)

Mobilfunknummer -

Name

Vorname

Straße/Hausnummer

PLZ/Ort

Ich will unter der folgenden Festnetznummer nach erfolgreicher Portierung auf einem Handy erreichbar sein:

Vorwahl/Rufnummer -

Unterschrift Vertragsinhaber

Ort, Datum

Portierungsauftrag der E-PLUS GRUPPE

DOKART00429

Vom Kunden auszufüllen (Pflichtfelder)

Kundenbereich

Kündigung von Telefonanschlüssen bei TNB abgehend
(keine separate Kündigung erforderlich)

Hiermit kündige(n) ich (wir) den zu unten genannter Rufnummer gehörenden Anschluss (die zu unten genannten Rufnummern gehörenden Anschlüsse) bei zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen (unseren) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage(n) ich (wir) die Portierung der angegebenen Rufnummer(n). **D097**

Name/Firma: _____ Vorname: _____
 Straße: _____ Hausnummer: _____
 PLZ: _____ Ort: _____

Ortsnetzkennzahl	Rufnummer	Rufnummer	Bei Telekommunikationsanlagen	
_____	_____	_____	Durchwahl-RN	Abfragestelle
	_____	_____	_____	_____
	_____	_____	Rufnummernblock	
	_____	_____	von _____	bis _____

Restliche MSN kündigen

Ort, Datum

Unterschrift / Alle Anschlussinhaber und ggf. Stempel

▼ Nur vom Anbieter auszufüllen ▼

Von den beteiligten Carriern auszufüllen

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgehend

Portierungstermin _____ Ggf. Referenz-Nr. intern _____
 Portierungsfenster 06:00–08:00 Uhr 06:00–12:00 Uhr _____
 Rückinformation an _____ über Fax _____ Telefon _____
 Terminverschiebung Portierungsdatum neu _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL
 Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden durch _____
 Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt Neue CuDa-Kündigung zusenden

Portierungstermin bestätigt Ja nAt NAtaVb Datum _____
 Rng WAI AnI Aif Kuf MSNf: _____
 MSN _____ MSN _____ MSN _____
 MSN _____ MSN _____ MSN _____

Son _____
 Ansprechpartner _____ Telefon _____ Fax _____

Portierungskennung TNB abgehend _____

Terminverschiebung bestätigt Ja Nein nAt Datum _____
 Stornierung ausgeführt Ja Nein Grund _____

Interne Bemerkungen TNB aufnehmend _____

Kundennummer _____

Nicht vom Kunden auszufüllen

TVS STR

DOKART00429

Bisheriger Anbieter, bei dem Sie Ihren Anschluss kündigen

Anschlussinhaber (alle Anschlussinhaber, falls der Anschluss auf mehrere Personen angemeldet ist)

Erklärung zum Portierungsformular der E-PLUS GRUPPE

Bitte nur diesen Bereich ausfüllen!

Sämtliche zum Anschluss gehörenden Rufnummern. Alle hier nicht genannten Nummern werden nicht portiert und sind anschließend auch nicht mehr verfügbar! (sollten nur bestimmte Rufnummern portiert werden, wenden Sie sich bitte an Ihren bisherigen Anbieter)

Alle hier nicht aufgeführten Rufnummern werden bei Ihrem bisherigen Anbieter gekündigt

Unterschrift des Anschlussinhabers (aller Anschlussinhaber, falls der Anschluss auf mehrere Personen angemeldet ist, bei Firmenkunden zusätzlich Firmensignatur/Stempel)

Kündigung von Telefonanschlüssen bei TNB abgehend (keine separate Kündigung erforderlich)

Hiermit kündige(n) ich (wir) den zu unten genannten Rufnummer gehörenden Anschluss (die zu unten genannten Rufnummern gehörenden Anschlüsse) bei **Musteranbieter** zum nächstmöglichen Termin. Für den Fall, dass aus technischen Gründen die tatsächliche Umschaltung erst zeitlich nach dem nächstmöglichen Kündigungstermin für das Vertragsverhältnis über meinen (unseren) Anschluss erfolgt, wird das Vertragsverhältnis – abweichend von etwaigen anders lautenden Vertragsverlängerungs- oder Kündigungsbedingungen – über den nächstmöglichen Beendigungstermin hinaus bis zum Zeitpunkt der Umschaltung fortgeführt.

Gleichzeitig beauftrage(n) ich (wir) die Portierung der angegebenen Rufnummer(n). **D097**

Name/Firma: **Mustermann** Vorname: **Max**
 Straße: **Musterstraße** Hausnummer: **123**
 PLZ: **12345** Ort: **Musterort**

Ortsnetz-kennzahl	Rufnummer	Rufnummer	Bei Telekommunikationsanlagen
012345	6789012345		Durchwahl-RN Abfragestelle
	5678901234		
	4567890123		Rufnummernblock
			von bis

Restliche MSN kündigen **5678901234**
4567890123

Ort, Datum _____ Unterschrift / Alle Anschlussinhaber und ggf. Stempel _____

Vom Kunden auszufüllen (Pflichtfelder)

Kundenbereich

Nur vom Anbieter auszufüllen

Portierungstermin _____ Ggf. Referenz-Nr. intern _____

Portierungsfenster 06:00–08:00 Uhr 06:00–12:00 Uhr _____

Rückinformation an _____ über Fax _____ Telefon _____

Terminverschiebung Portierungsdatum neu _____

Zu dieser Portierung gehört eine Bestellung/Kündigung einer TAL _____ durch _____

Terminverschiebung der CuDa-Kündigung zusenden

Stornierung der CuDa-Kündigung ist erfolgt Neue CuDa-Kündigung zusenden

Portierungstermin bestätigt Ja nAt NAtaVb Datum _____
 Rng WAI AnI Aif Kuf MSNf: _____

MSN _____ MSN _____ MSN _____
 MSN _____ MSN _____ MSN _____

Son _____

Ansprechpartner _____ Telefon _____ Fax _____

Portierungskennung TNB abgehend _____

Terminverschiebung bestätigt Ja Nein nAt Datum _____

Stornierung ausgeführt Ja Nein Grund _____

Interne Bemerkungen TNB aufnehmend _____

Kundennummer _____

Von den beteiligten Carriern auszufüllen

Rufnummern-Portierung

TAL-Schaltung

Bestätigungsbereich für TNB abgehend