

# Online bestellen bei BASE – Schritt für Schritt erklärt.



## Online bestellen – Vorteile genießen

Es gibt viele gute Gründe für Ihren Einkauf im BASE Online-Shop!

- **Immer geöffnet:** Wann Sie einkaufen, bestimmen Sie selbst, nicht die Öffnungszeiten eines Geschäfts.
- **Überall verfügbar:** Ihr persönlicher BASE Shop ist sofort für Sie da. Auf Ihrem Schreibtisch, bei Ihnen zu Hause, wo immer Sie wollen. Ohne Verkehr, ohne Wartezeiten.
- **Komplett:** Ausführliche Informationen über die BASE Tarife und alle Mein BASE Flatrates per Mausklick – inklusive interaktivem BASE [Tarif-Berater](#)
- **Übersichtlich:** Das gesamte BASE Handy Sortiment auf einen Blick und mit tollen 3D-Animationen. Ihr Wunsch-Handy finden Sie übrigens leicht: mit dem BASE [Handy-Berater](#)
- **Kostenlose Lieferung:** Wir liefern wahlweise an Ihre eigene Anschrift oder an eine abweichende Lieferadresse innerhalb Deutschlands.
- **Sicher:** Wir schützen Ihre Daten nach höchstem Sicherheitsstandard – TÜV geprüft.
- **Ohne Risiko:** 14tägiges Widerrufsrecht ohne Angabe von Gründen.
- **Komfortabel:** Bei Bestellungen im BASE Online-Shop erhalten Sie die kostenlose Online-Rechnung, die Sie jederzeit im Internet einsehen können und einfach online archivieren können.

## So wählen Sie das passende Produkt aus

Im BASE Online-Shop können Sie:

- zunächst Ihren eigenen Tarif konfigurieren und ein Handy (oder Notebook, UMTS-Stick etc.) wahlweise dazubestellen – alles unter [Tarife](#)
- oder
- zuerst ein Handy (oder Notebook, UMTS-Stick etc.) auswählen und anschließend einen Vertrag hinzubuchen – ganz einfach unter [Handys](#)

## Einzigartig: Konfigurieren Sie Ihren „Mein BASE“ Tarif

Jeder Mensch telefoniert anders. Höchste Zeit für einen Handy-Tarif, der darauf Rücksicht nimmt! Deshalb lässt sich unser Handy-Tarif „Mein BASE“ individuell gestalten und jederzeit anpassen. Nur in einem ist Mein BASE für alle gleich: Es ist immer günstig. Finden Sie jetzt das passende Mein BASE für Ihre Anforderungen: Mit unserem [Tarif-Berater](#).

### **Kostenlos\*:**

- 0 € Grundgebühr\*, 0 € Mindestumsatz\*, 0 € Anschlusspreis\*
- 30 Minuten + 30 SMS pro Monat zu BASE/E-Plus kostenlos

### **Individuell:**

- Flatrates für Telefonie, SMS, mobiles Internet individuell hinzubuchen
- Flatrates kostenlos monatlich ändern oder sogar komplett abwählen
- Alles auch auf 0 € reduzierbar\*

## Top-aktuelle Handys, Notebooks und UMTS-Sticks zu günstigen Preisen

Alle Handys, Notebooks, UMTS-Sticks und viele weitere Produkte finden Sie jetzt direkt online – und das zu besonders günstigen Preisen. Egal ob Aktionsangebote, neueste Highlights oder Dauerbrenner: mit nur einem Klick erhalten Sie sämtliche technische Details, können z.B. auf tolle 3D-Modelle zugreifen und erfahren den Lieferzeitraum für jedes einzelne Produkt.

Das ideale Handy für sich finden Sie übrigens ganz leicht mit unserem [Handy-Berater](#): Wählen Sie einfach Ihre Wunscheigenschaften aus – und wir präsentieren Ihnen direkt genau die Modelle, die Ihre Anforderungen erfüllen.

Wenn Sie sich zwischen einzelnen Handys nur schwer entscheiden können, nutzen Sie doch einfach den direkten Vergleich von bis zu drei Handys: Klicken Sie dazu im [Handy-Vergleich](#) auf Ihre Handy-Favoriten und entdecken Sie auf einen Blick alle wichtigen Unterschiede.

Bei vielen Handys können Sie übrigens die Zahlweise selbst bestimmen: Wählen Sie zwischen der 0%-Finanzierung mit 24 niedrigen Monatsraten oder dem praktischen Einmalpreis – einmal zahlen und gut!

## Schnell und sicher: Ihre Bestellung im BASE Online-Shop

Sie haben bereits das Richtige gefunden und auf „Bestellen“ geklickt? Dann geht es jetzt in ein paar Schritten zur Kasse.

### 1. Warenkorb

Im „Warenkorb“ finden Sie Ihre Bestellung übersichtlich aufgelistet. Sie können Ihre Auswahl an dieser Stelle bei Bedarf natürlich nochmals ändern. Wenn alles wie gewünscht im Warenkorb liegt, geht es weiter zu den „Zusatzoptionen“ rund um Ihren Tarif. (Wenn Sie keinen Tarif bestellen, kommen Sie direkt zu „Meine Daten“).

### 2. Zusatzoptionen

Wählen Sie hier ganz nach Wunsch Zusatzoptionen wie Rufnummernmitnahme, Wunschrufnummer, Einzelverbindungs nachweis und Telefonbucheintrag hinzu. Die meisten Zusatzoptionen sind kostenfrei. Klicken Sie anschließend einfach weiter zu „Meine Daten“.

### 3. Meine Daten

Um Ihre Bestellung bearbeiten zu können, fragen wir nach wenigen, aber erforderlichen Daten von Ihnen. Übrigens: Wenn Sie einen Laufzeitvertrag bestellen, darf der Lieferant das Paket zu Ihrer Sicherheit nur Ihnen persönlich aushändigen. Achten Sie bitte darauf, dass Ihre Angaben genau denen auf Ihrem Personalausweis bzw. Reisepass entsprechen, und wählen Sie bei Bedarf eine abweichende Lieferanschrift und/oder einen bestimmten Zustellzeit aus.

### 4. Zahlungsart

Je nach dem, was Sie bestellen – z.B. Laufzeitvertrag, Prepaid-Karte, Navigationsgerät – bieten wir Ihnen die Zahlung per Bankeinzug, Kreditkarte, Nachnahme oder Vorabüberweisung an. In jedem Fall werden Ihre Daten über eine verschlüsselte Verbindung mit der höchstmöglichen Sicherheit übertragen.

### 5. Zusammenfassung

Bevor Sie Ihre Bestellung abschicken, können Sie jetzt noch einmal Ihre Bestellung sowie alle von Ihnen eingegebenen Daten kontrollieren und bei Bedarf anpassen. Wenn alles stimmt, geht es jetzt zur Kasse: Mit „Jetzt bestellen“ schließen Sie Ihren Einkauf ab.

## So geht es weiter, nachdem Sie bestellt haben

Sobald Sie Ihre Bestellung abgeschlossen haben, erhalten Sie eine Bestellbestätigung mit allen wichtigen Informationen per E-Mail. Wie Sie Ihre Lieferung verfolgen und entgegennehmen können, erfahren Sie unter „Lieferung“. Und falls Sie Ihre Meinung noch mal ändern, nutzen Sie einfach Ihr Widerrufsrecht.

## Günstige Preise zahlen – mit Sicherheit!

Je nach dem, was Sie bestellen – z.B. Laufzeitvertrag, Prepaid-Karte, Navigationsgerät – bieten wir Ihnen die Zahlung per Bankeinzug, Kreditkarte, Nachnahme oder Vorabüberweisung an.

In jedem Fall sorgt BASE durch eine gesicherte Verbindung mit SSL-Verschlüsselung bei der Übertragung Ihrer Daten über das Internet für höchsten Sicherheitsstandard. Damit schützen wir Ihre persönlichen Daten wie Kontoinformationen und Kreditkartennummer bestmöglich.

	Bankeinzug	Kreditkarte	Vorabüberweisung	Nachnahme
Abschluss eines Laufzeitvertrags	✓	✓	—	—
Kauf eines Handys bei Abschluss eines Laufzeitvertrags	✓	✓	—	—
Kauf einer Prepaid-Karte	—	✓	✓*	✓**

### Hinweis zur Zahlung per Vorabüberweisung

\* Wenn Sie die Zahlungsart „Vorabüberweisung“ auswählen, erhalten Sie alle Informationen zur Überweisung in der Bestellbestätigung, die wir Ihnen nach Abschluss Ihres Einkaufs per E-Mail zusenden.

### Hinweis zur Zahlung per Nachnahme

\*\* Für diese Zahlungsart wird eine Nachnahmegebühr von 5 € erhoben.

## Lieferung frei Haus: Alles rund um den Versand Ihrer Bestellung

So geht es nach Ihrer Bestellung weiter:

- **Bestellbestätigung:** Direkt nach Ihrer Bestellung erhalten Sie eine E-Mail, in der wir die bestellten Artikel nochmals übersichtlich aufführen, den Lieferzeitraum nennen und Ihnen – je nach Bestellung – weitere wichtige Hinweise geben.

[Bestellbestätigung: Muster ansehen](#) »

- **Versandbestätigung:** Sobald Ihre Bestellung unser Lager verlässt, senden wir Ihnen per E-Mail eine Versandbestätigung zu. Diese enthält alle Informationen zur Lieferung – z.B. die Lieferadresse – sowie einen Link, über den Sie den Status der Zustellung jederzeit live verfolgen können.

[Versandbestätigung: Muster ansehen](#) »

- **Lieferung online verfolgen:** Per Klick auf den Link in Ihrer Versandbestätigung gelangen Sie auf eine Webseite der E-Plus Gruppe zur Lieferungsverfolgung, in der alle Informationen rund um die Zustellung zusammengefasst sind. Über die dort angegebene Service-Hotline können Sie Ihre Lieferung noch nachträglich an eine andere Adresse umleiten lassen sowie sonstige Wünsche angeben.

[Lieferung online verfolgen: Musterseite ansehen](#) »

- **Lieferung persönlich annehmen:** Wenn Sie einen Laufzeitvertrag bestellen, ist Ihre persönliche Anwesenheit bei der Lieferung erforderlich. Bitte halten Sie Ihren Pass bzw. Personalausweis bereit, dessen Daten Sie bei der Bestellung angegeben haben.
- **Lieferadresse nach Wunsch:** Um Ihre Lieferung persönlich entgegenzunehmen, können Sie sich Ihre Bestellung kostenlos an eine beliebige Lieferadresse innerhalb Deutschlands senden lassen. Eine solche Wunschadresse können Sie bereits während der Bestellung angeben oder auch nach Versand telefonisch mit dem Lieferdienst vereinbaren. Die entsprechende Rufnummer des Lieferdienstes finden Sie auf der Webseite zur Lieferungsverfolgung.
- **Tageszeit der Lieferung festlegen:** Sie sind nur zu bestimmten Uhrzeiten erreichbar? Dann legen Sie einfach eine bestimmte Tageszeit für die Zustellung fest. Diesen „Premium Lieferservice“ können Sie ausschließlich während der Online-Bestellung in Schritt „3. Meine Daten“ buchen.
- **Versandkostenfreie Lieferung:** Die Zustellung Ihres Auftrags erfolgt kostenlos an jede Adresse innerhalb Deutschlands, auch wenn Sie eine Wunschadresse für die Lieferung festgelegt haben. Allerdings fallen bei Zahlung per Nachnahme einmalig 5 € und bei Zustellung zu einer bestimmten Tageszeit einmalig 3,90 € Gebühr an.
- **Bestens informiert, auch bei Abwesenheit:** Falls der Zusteller Sie an der Lieferadresse nicht antreffen kann, hinterlegt er eine schriftliche Benachrichtigung. Darauf finden Sie alle Informationen, wie Sie Ihre Lieferung dennoch erhalten können.

## Bei BASE bestellen Sie sicher online

Sie können sicher sein, dass Ihre Daten bei uns bestens geschützt sind. Denn die Sicherheit im BASE Online-Shop ist TÜV-zertifiziert – mit dem Prüfzeichen [TÜV SÜD s@fer-shopping](#).

### **Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten und Zahlungsinformationen**

Damit wir Ihre persönlichen Daten aus dem BASE Online-Shop bestmöglich schützen, werden sie im Internet nur verschlüsselt übertragen. Wir nutzen dafür die 128-Bit-Verschlüsselung der SSL-Technologie (Secure Socket Layer). Das TÜV-Siegel steht für die [zertifizierte Sicherheit](#) Ihrer personenbezogenen Daten und Zahlungsinformationen, die Sie während der Bestellung eingeben.

Mehr zum Datenschutz erfahren Sie auf der Seite der [E-Plus Gruppe zum Datenschutz](#).

### **Sicherheit bei Lieferung und Zustellung**

Ihre Bestellung erhalten Sie über unsere verlässlichen Versandpartner Hermes, GLS oder DHL, die Teil unserer TÜV-geprüften Qualität und Sicherheit sind.

Wenn Sie einen Laufzeitvertrag bestellen, händigen wir die Lieferung zudem nur Ihnen persönlich aus. Der Lieferant ist verpflichtet, die Daten Ihrer Bestellung präzise mit Ihrem Personalausweis oder Reisepass abzugleichen. Damit Ihre Bestellung auch tatsächlich bei Ihnen ankommt. Vollmachten können wir daher leider nicht akzeptieren.

### **Unter Garantie: Einwandfreie Produkte**

Sollte innerhalb der ersten 14 Tage nach Lieferung ausnahmsweise einmal ein Defekt an einem Handy, Notebook oder sonstiger Hardware auftreten, erhalten Sie von uns selbstverständlich zeitnah ein neues Endgerät.

Senden Sie das defekte Gerät in diesem Fall bitte an:

Arvato Distribution GmbH  
Abt. D12T21 WEB Sales  
Gottlieb-Daimler-Straße 1  
33428 Harsewinkel

Nach Ablauf der ersten 14 Tage wenden Sie sich im Reparatur- oder Gewährleistungsfall bitte telefonisch an unser Reparatur Center unter der 0177-1717.

(Preis und Taktung je nach gewähltem Gesprächstarif zwischen 0 €/Min. und 1,49 €/Min. bzw. 0 €/Anruf und 2,49 €/Anruf aus dem BASE Netz.)

### **Ihr gutes Recht: Widerrufsrecht**

Nachdem Sie bei BASE bestellt haben und ein [Vertrag](#) zustande gekommen ist, steht Ihnen ein Widerrufsrecht zu. Für den Zeitpunkt des Vertragsschlusses bei Mobilfunkverträgen gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Alle Informationen über das Widerrufsrecht finden Sie in der [Widerrufsbelehrung](#).

Im Falle eines Widerrufs nutzen Sie zur Adressierung der Rücksendung einfach den Retourenaufkleber, der Ihrer Lieferung beiliegt.